

平成29年度 第1回 大阪府医療勤務環境改善支援センター研修会 病院改革におけるモチベーション向上の重要性 ～マネジメントからリーディングへ～

平成29年6月26日(月)、大阪府私立病院協会、大阪府医療勤務環境改善支援センター主催による、第1回大阪府医療勤務環境改善支援センター研修会が開催されました。

今回の研修会は「病院改革におけるモチベーション向上の重要性～マネジメントからリーディングへ～」をテーマに済生会福岡総合病院 名誉院長 岡留健一郎先生によるご講演をいただきました。

2時間にわたる講演の前半部分では、急性期医療を担う医療機関の役割としての「地域医療連携の重要性」と「勤務環境改善の取り組み」について、後半部分では組織におけるリーダー像としての「中間管理職の重要性」や「医師の評価法」、「職員満足度調査分析」について、実際に済生会福岡総合病院で行われている取り組みをご紹介いただきました。

円滑な地域医療連携を図るには、地域の医療機関が相互に協力し、役割分担することで医療資源を有効活用することが必須となります。済生会福岡総合病院では、平成13年10月より開設している地域医療連携室が窓口となり、かかりつけ医から紹介を受けた後は、経過をかかりつけ医に報告する「電話するプロジェクト」や急性期医療が終了次第、かかりつけ医等へ逆紹介すること、地域の医療機関に済生会福岡総合病院の回診に参加してもらい情報共有を図る取り組みなど、地域の医療機関との信頼関係を丁寧に構築することが、何よりも地域医療連携を推進していくには重要なポイントになることを説明いただきました。

そして「勤務環境改善の取り組み」については、済生会福岡総合病院で行われている3つの取り組みをご紹介いただきました。①職員のスキルアップ支援や人員確保といった「マンパワーの充実」 ②医療事務作業補助体制の導入やメディカルスタッフの病棟配置、チーム医療の充実など、他職種の連携強化を図り効率的でレベルの高い医療サービスを提供する為の「運用・システムの改善」 ③子育て中の職員も安心して働くことができる為の院内病児保育室の設置や医師のモチベーション向上を目指し診療科の主任部長を対象に個室を設置するといった「設備面の整備」を挙げられ、これらを通じて働きやすい勤務環境を構築することが職員のモチベーションの向上につながることを事例を交えて報告いただきました。

次に、病院の理念や方向性、基本方針を徹底した組織体制を実現する為には、様々な職種の職員同士が協働（チーム医療）しながら目的を達成する必要がある、その為の適切なマネジメントが必要不可欠であることを挙げられまし

た。マネジメントを行なううえで、重要な役割を担うのは中間管理職であり、旧来型の部下を管理する能力ではなく、部下に希望・目的を示しながら導く能力が求められます。そしてそのような中間管理職を養成する為には、主任部長クラスの医師をはじめとした中間管理職に対して、実績・マネジメント能力・医師および組織人としての基本行動などの評価項目をもとに部下や他職種を含む多面的な視点から評価するシステムを確立させることで意識改革を促し、病院の理念・基本方針の徹底、チーム医療の推進が改善された事例を報告いただきました。

また、中間管理職を養成することと併せて、職員の満足度を向上させることも重要であり、その為の取り組みとして職員意識調査アンケートを実施し、組織の現状と課題を抽出し改善することで、組織活性化（職員の意欲×職員の満足度）を向上させることが安全・安心・良質な医療の提供につながることを報告いただきました。

今回の研修会では、モチベーションの向上をテーマに勤務環境改善やリーダーとしての中間管理職の養成など、実際に済生会福岡総合病院で実践されている取り組みを学ぶことができ、大変有意義な研修会となりました。

大阪府医療勤務環境改善支援センターでは、医療経営アドバイザーや医療労務管理アドバイザーが常駐しており、勤務環境改善の実現に向けて医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入をはじめ、専門的な助言や情報提供を行っておりますので、是非お気軽に当センターをご活用ください。《TEL 06-6776-1616》(大阪府私立病院協会事務局内)

記：中谷祐哉
(大阪府医療勤務環境改善支援センター 相談員)



開会挨拶 生野弘道 会長



講師 岡留健一郎 先生



司会 浅田俊勝 相談員



閉会挨拶 馬場武彦 センター長



医療業務に専念できるアウトソーシングへ。

より医療業務にご専念いただける院内環境をお届けする「ワタキューセイモアのセットレンタル」。
医療関係者の皆様はもちろんのこと患者様にもお喜びいただけるアウトソーシングサービスです。

「ワタキューセイモアのセットレンタル」導入の3つのメリット。

メリット **1**

手ぶら入院を実現。
患者様とご家族の負担を軽減します。

メリット **2**

病院スタッフの雑務を軽減。
患者様の私物管理業務を軽減します。

メリット **3**

より清潔で快適な院内環境。
院内感染を予防するとともに清潔な院内を保持します。



健康と快適の明日を考える
ワタキューセイモア株式会社

大阪営業所
〒564-0062 大阪府吹田市垂水町 3-9-30 TEL.06-6192-7120
www.watakyu.co.jp

